Milano, 27 Luglio 2022

POLICY
SU DIVERSITA' E INCLUSIONE

Sommario

CAPITOLO I....3
1.1 I destinatari....3
1.2 L'ambito di applicazione della Policy....3
1.3 Il monitoraggio....3
CAPITOLO II - MISSIONE, VALORI E PRINCIPI....4
2.1 La missione e i valori....4
2.2 I Riferimenti....4
2.3 L'impegno sulla diversità e inclusione....5
2.4 I principi di funzionamento dell'impresa....5
CAPITOLO III – LE REGOLE DI COMPORTAMENTO NELLE RELAZIONI CON I DESTINATARI INTERNI ED ESTERNI....7
3.1 I destinatari interni: gli Organi Direttivi....7
3.2 I destinatari interni: i lavoratori e i collaboratori....7
3.3 I destinatari esterni: gli Azionisti, i partner e i fornitori....7
3.4 I destinatari esterni: le comunità locali....8
3.5 Utilizzo e gestione dei dati personali e delle informazioni riservate....8
CAPITOLO IV - COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE....9

CAPITOLO I

1.1 I destinatari

La presente Policy è destinata a tutti coloro che, a diverso titolo e livello, hanno intrapreso e intraprenderanno relazioni con il Gruppo Business Innovation Lab SpA, nota ai clienti come Opyn (d'ora in poi sempre Opyn, o "l'Azienda") e le società ad essa correlate, quali: collaboratori esterni, fornitori, partner commerciali e azionisti; tutti i dipendenti senza eccezione alcuna e coloro che esplicano ruoli di amministrazione, gestione e dirigenza all'interno dell'azienda (da qui in avanti definiti "i Destinatari della Policy" o "Destinatari").
I Destinatari della Policy sono tenuti al rispetto di quanto in essa contenuto al fine di evitare qualunque tipo di coinvolgimento di Opyn in condotte non conformi ai valori espressi nella Policy, nonché in azioni disciplinari.

1.2 L'ambito di applicazione della Policy

La presente Policy si applica a tutti i comportamenti posti in essere da tutti i Destinatari nelle loro relazioni con Opyn. L'azienda si impegna a dare la massima diffusione a questo documento tra tutti coloro che intrattengono rapporti con Opyn, al fine di sensibilizzare sul contenuto e sugli obiettivi della stessa.

1.3 Il monitoraggio

Ogni segnalazione di violazione della policy ed eventuali controversie verranno prese in carico da Opyn tramite la costituzione di una speciale Commissione che si istituirà appositamente e avrà il compito di valutare i singoli casi e adottare opportune misure. Della Commissione fa sempre parte un/a referente risorse umane e un/a referente marketing e comunicazione.

CAPITOLO II - MISSIONE, VALORI E PRINCIPI

2.1 La missione e i valori

Opyn nasce nel 2012 come principale marketplace lending per le piccole e medie imprese in Italia, con l'obiettivo di rendere più inclusivo, rapido e trasparente l'accesso al credito per migliaia di realtà imprenditoriali. La sua missione è quella di "accelerare il cambiamento per costruire una società del futuro innovativa, evoluta, libera".

Il Manifesto si completa di 6 principi-cardine che guidano l'operato di Opyn:

Anticonformismo: abbattere le barriere del sistema
Sfidare la formalità, la staticità e la burocrazia del mondo finanziario, diffondendo una tecnologia veloce e inclusiva con processi digitali, semplici, immediati che si svolgono interamente online.

Trasparenza: semplificare il complicato
Garantire a tutti gli stakeholder massima visibilità sul nostro operato e sui risultati raggiunti, comunicare in maniera trasparente e veritiera.

Dinamicità: in costante evoluzione
Puntare alle innovazioni del settore e cambiare al ritmo della tecnologia per offrire ai propri clienti un servizio all'avanguardia e permettere al mercato di innovare insieme a noi.

Affidabilità: ricercare l'eccellenza
Impegnarsi per creare un processo il più possibile efficiente e di valore per tutte le realtà che collaborano con Opyn, siano esse PMI italiane o grandi istituti finanziari o big corporate. Mantenere sempre alta l'attenzione verso tutti gli stakeholder ascoltando i loro bisogni.

Vicinanza: mettere al centro le persone
Fare squadra per accompagnare ogni singolo imprenditore o imprenditrice, ogni realtà finanziaria e corporate verso la trasformazione, inglobando il fintech a 360°. Questa attenzione verso le persone ci impegniamo a mantenerla anche internamente verso i dipendenti.

Sostenibilità: salvaguardia dell'ambiente
Evitare lo spreco di carta, compilando tutta la documentazione necessaria online ma non solo. Porre attenzione ai temi sociali, ambientali e di governance ed innovare, ove possibile, anche in questa direzione.

2.2 I Riferimenti

L'attività di Opyn si basa saldamente sul principio del rispetto dei diritti umani da parte dell'azienda, nell'ottica di quanto previsto dai Principi Guida su "Impresa e Diritti Umani delle Nazioni Unite (UN Guiding Principles on Business and Human Rights), adottati nel 2011 dal Consiglio ONU per i Diritti Umani. Con particolare riferimento ai diritti umani, Opyn si impegna a rispettare tutte le libertà e i diritti fondamentali contenuti all'interno: della Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo (1948); del Patto Internazionale sui Diritti Civili e Politici (1966); del

Patto Internazionale dei Diritti Economici, Sociali e Culturali; dello UN Global Compact (1999); della Dichiarazione Tripartita ILO di Principi sulle imprese multinazionali e la politica sociale (2006); delle 8 Core Conventions ILO. Per quanto concerne la Diversità e Inclusione, Opyn si ispira al principio di uguaglianza e non discriminazione sancito dalla Costituzione italiana e dalla normativa europea, tramite il Trattato sul funzionamento dell'Unione europea (TFUE) e il Trattato di Lisbona, e sostiene i Women's Empowerment Principles delle Nazioni Unite.

2.3 L'impegno sulla diversità e inclusione

Il Gruppo adotta meccanismi societari, organizzativi e gestionali improntati al rispetto dei diritti umani e della diversità e inclusione.

Opyn riconosce le pari opportunità e si impegna ad evitare qualsiasi forma di discriminazione, diretta e indiretta, con riferimento alla condizione fisica, alla disabilità, alle opinioni politiche, alla nazionalità, all'etnia, alla religione, al sesso, all'orientamento sessuale, all'identità di genere e a promuovere le pari opportunità all'interno dell'azienda in fase di selezione, gestione e congedo di ogni risorsa.

Opyn rispetta i contratti collettivi del lavoro, le disposizioni legislative e regolamentari vigenti, gli standard internazionali in materia di diritto del lavoro e non discriminazione.

Opyn favorisce una cultura di impresa volta a valorizzazione le risorse nella loro unicità, favorendo un clima di dialogo e confronto continuo e impegnandosi nella lotta contro ogni forma di stereotipo.

Opyn supporta attivamente la conciliazione fra i tempi di vita personale, familiare e lavorativa, sensibilizzando tutti gli stakeholder sul tema delle pari opportunità.

L'azienda adotta un salario equo e dignitoso nei confronti dei propri dipendenti e collaboratori in base all'inquadramento contrattuale previsto senza applicare alcuna differenziazione di genere o altro.

In conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008, Opyn promuove la cultura della salute e sicurezza sul luogo di lavoro attraverso l'adozione di un sistema di identificazione e monitoraggio dei rischi, oltre ad apposita formazione e-learning e in aula. Il rispetto delle disposizioni di legge si esplica anche attraverso la nomina di un Responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RSPP).

L'azienda contrasta inoltre ogni forma di violenza o vessazione verbale e fisica.

2.4 I principi di funzionamento dell'impresa

L'operato di Opyn, guidato dai propri valori, si prefigge di raggiungere i seguenti macro-obiettivi strategici:

- la creazione di valore condiviso, sia con gli stakeholder interni che esterni, e di responsabilità sociale e ambientale;
- la valorizzazione del capitale umano e la promozione delle pari opportunità all'interno dell'azienda;
- la tutela della salute e alla sicurezza sul luogo di lavoro;
- la diffusione, anche tramite momenti di formazione formale e informale, di stili manageriali e di leadership fondati su inclusione, rispetto, non discriminazione e valorizzazione delle differenze;

- l'impegno per l'individuazione, monitoraggio e rimozione di ostacoli di carattere culturale, organizzativo e relazionale che impediscono la piena inclusione lavorativa;
- la creazione e facilitazione, a tutti livelli dell'organizzazione, di relazioni di lavoro improntate, al rispetto, all'ascolto e alla fiducia reciproca;
- la gestione di eventuali segnalazioni o controversie in materia di diversità e inclusione;
- la promozione e il sostegno a iniziative interne ed esterne riguardanti i temi della diversità e inclusione.

CAPITOLO III – LE REGOLE DI COMPORTAMENTO NELLE RELAZIONI CON I DESTINATARI INTERNI ED ESTERNI

Opyn si impegna a considerare nell'attuazione delle proprie attività gli impatti sociali e sui diritti umani, al fine di prevenire i rischi correlati, adottare sistemi di gestione ed identificare modalità di sensibilizzazione e formazione dei propri stakeholder in materia di diversità e inclusione.

3.1 I destinatari interni: gli Organi Direttivi

Gli Organi Direttivi, nella consapevolezza del loro ruolo e delle loro responsabilità, sono tenuti all'osservanza di quanto contenuto nella presente Politica.

In aggiunta, ai loro componenti è richiesto di:

- tenere un comportamento ispirato ai valori etici e alla missione di Opyn e di condividerne la missione;
- diffondere i principi e contenuti della presente Politica tramite tutti i canali di comunicazione adoperati dall'azienda;
- prevedere momenti di disseminazione e formazione ad hoc per dipendenti e collaboratori, che tengano conto delle diversità linguistiche e culturali di ognuno;
- segnalare agli organi preposti eventuali violazioni della Politica stessa.

3.2 I destinatari interni: i lavoratori e i collaboratori

I lavoratori ed i collaboratori sono tenuti all'osservanza di quanto contenuto nella Politica e a operare nel rispetto dei valori etici e dei principi di funzionamento di cui ai paragrafi 2.1, 2.2 e 2.3 della presente Politica.

Tra gli obblighi che i lavoratori ed i collaboratori sono tenuti a rispettare rientrano inoltre:

- ispirare il proprio operato ai valori e principi contenuti nella policy, posto il rispetto per la libertà di espressione e di opinione di tutti;
- rispettare il Manifesto, e qualsivoglia strumento di autoregolamentazione aziendale in merito a diritti umani e alla diversità e inclusione;
- rispettare la legislazione nazionale e gli standard internazionali in materia di diversità e inclusione
- contribuire alla diffusione dei principi e delle regole di comportamento incluse nella Politica;
- segnalare agli organi preposti eventuali violazioni della Politica stessa;

3.3 I destinatari esterni: gli Azionisti, i partner e i fornitori

Azionisti, partner e fornitori di varia natura sono tenuti alla presa visione di quanto contenuto nella Politica e ad operare nel rispetto dei valori etici e dei principi funzionali di cui ai paragrafi 2.1, 2.2 e 2.3 della presente Politica. Tra i comportamenti da tenere:

- rispettare il Manifesto e qualsivoglia strumento di autoregolamentazione aziendale in merito alla diversità e inclusione;
- rispettare la legislazione nazionale e gli standard internazionali in materia;
- mantenere uno spirito di collaborazione e trasparenza, anche tramite la messa a disposizione dei registri d'azienda o la disponibilità nel far visitare personalmente i propri locali aziendali;
- sviluppare progressivamente iniziative finalizzate alla promozione della cultura dell'inclusione.

3.4 I destinatari esterni: le comunità locali

Le comunità locali, nella loro qualsivoglia relazione con Opyn sono tenuti all'osservanza di quanto contenuto nella Politica e al rispetto dei valori etici e dei principi di funzionamento di cui ai paragrafi 2.1, 2.2 e 2.3 della presente Politica.

3.5 Utilizzo e gestione dei dati personali e delle informazioni riservate

Le informazioni richieste a tutti i destinatari della Politica sono utilizzate nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 ('GDPR').

I destinatari della Politica devono anche astenersi dal comunicare a terzi qualunque tipo di informazione riservata, o definita come tale, se non preventivamente autorizzati da chi di competenza e per le sole ragioni di ufficio o lavorative.

CAPITOLO IV - COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

Con l'obiettivo di assicurare un'adeguata conoscenza ed attuazione di quanto previsto nella Policy, Opyn si impegna a darne opportuna comunicazione ai destinatari interni ed esterni, sia tramite la pubblicazione sul sito internet dell'azienda tramite affissione all'interno dei locali aziendali. Una copia della Policy viene consegnata a ciascun dipendente o collaboratore esterno all'atto, rispettivamente, della nomina, dell'assunzione o dell'avvio del rapporto di collaborazione.
La Policy dei Valori è disponibile e consultabile sul sito internet nella sezione "Trasparenza".

La Policy può essere modificata e aggiornata successivamente alla sua adozione, al fine di adeguarsi ad eventuali novità organizzative e gestionali dell'azienda, nonché a quelle normative. In caso di significative modifiche al contenuto della stessa, Opyn si impegna a comunicarle tempestivamente a tutti i destinatari, sia interni sia esterni.

Per domande e maggiori informazioni si rimanda all'indirizzo segnalazioni@opyn.eu

Business Innovation Lab S.p.a.
Il Legale Rappresentante