

Statistiche Annuali

Reclami / esposti pervenuti nell'esercizio 2018

Esposizione dei dati sull'attività di gestione dei reclami pervenuti nel periodo 1° gennaio – 31 dicembre 2018, ripartita per prodotto/servizio gestito:

Categoria	Numerosità
Servizi di pagamento	0
Altro	4
Totale	4

Per quanto attiene ai motivi lamentati dalla clientela, si evidenzia quanto segue:

Tipologia	Numerosità
Relazioni con la clientela	2
Comunicazioni ed informazioni al Cliente	2
Totale	4

In relazione ai tempi di evasione delle istanze dei clienti, la Società ha definito la seguente tabella:

Tempistiche evasione reclami	Numerosità
Entro 10 giorni	2
Entro 20 giorni	2
Entro 30 giorni	0
Oltre il limite dei 30 giorni	0
Totale	4

Esito dei reclami

Nel corso del 2018 la Funzione Reclami non ha accolto nessuno dei reclami ricevuti per i quali non è stato necessario alcun esborso economico.