

# Statistiche Annuali

## Reclami / esposti pervenuti nell'esercizio 2020

Esposizione dei dati sull'attività di gestione dei reclami pervenuti nel periodo 1° gennaio – 31 dicembre 2020, ripartita per prodotto/servizio gestito:

<b>Categoria</b>	<b>Numerosità</b>
Servizi di pagamento	0
Altro	8
<b>Totale</b>	<b>8</b>

Per quanto attiene ai motivi lamentati dalla clientela, si evidenzia quanto segue:

<b>Tipologia</b>	<b>Numerosità</b>
Relazioni con la clientela	1
Comunicazioni ed informazioni al Cliente	7
<b>Totale</b>	<b>8</b>

In relazione ai tempi di evasione delle istanze dei clienti, la Società ha definito la seguente tabella:

<b>Tempistiche evasione reclami</b>	<b>Numerosità</b>
Entro 10 giorni	3
Entro 20 giorni	2
Entro 30 giorni	3
Oltre il limite dei 30 giorni	0
<b>Totale</b>	<b>8</b>

### Esito dei reclami

Nel corso del 2020 la Funzione Reclami non ha accolto nessuno dei reclami ricevuti per i quali non è stato necessario alcun esborso economico.