

## Statistiche Annuali Reclami / esposti pervenuti nell'esercizio 2021

Esposizione dei dati sull'attività di gestione dei reclami pervenuti nel periodo 1° gennaio – 31 dicembre 2021, ripartita per prodotto/servizio gestito:

Categoria	Numerosità
Servizi di pagamento	0
Altro	10
<b>Totale</b>	<b>10</b>

Per quanto attiene ai motivi lamentati dalla clientela, si evidenzia quanto segue:

Tipologia	Numerosità
Relazioni con la clientela	1
Comunicazioni ed informazioni al Cliente	9
<b>Totale</b>	<b>10</b>

In relazione ai tempi di evasione delle istanze dei clienti, la Società ha definito la seguente tabella:

Tempistiche evasione reclami	Numerosità
Entro 10 giorni	2
Entro 20 giorni	3
Entro 30 giorni	4
Oltre il limite dei 30 giorni	1
<b>Totale</b>	<b>10</b>

### Esito dei reclami

Nel corso del 2021 la Funzione Reclami non ha accolto nessuno dei reclami ricevuti per i quali non è stato necessario alcun esborso economico.