

Report annuale sui Reclami ricevuti da Mo.Net S.p.A.

Periodo:

dal 1-1-2022 a 31-12-2022

Categoria:

Categoria	Numero	Percentuale
Servizi di Pagamento	0	0%
Altro	19	100%
Totale	19	100%

Motivi:

Motivi	Numero	Percentuale
Comunicazioni ed informazioni al Cliente	13	≈ 68%
Inerenti al finanziamento	4	≈ 21%
SIC e CR	2	≈ 10%
Totale	19	100%

Altre informazioni:

- Nessuna risposta oltre i 30 giorni dalla ricezione del reclamo;
- Nessun reclamo è stato accolto;
- Un solo ricorso all'ABF, che è stato dichiarato inammissibile.