

Proposta numero --- del ---

ID Cliente ---

## PROPOSTA DI CONTRATTO QUADRO – SERVIZI DI PAGAMENTO DI MO.NET SPA FORNITI AI CLIENTI RICHIEDENTI

Spett. Le

**Mo.Net Spa a socio unico**

Viale Carlo Espinasse 163

20144 Milano (MI)

Partita IVA 09045400968

Io sottoscritto [Nome e Cognome legale rappresentante/titolare]

Residente in [indirizzo, cap, città, (pro)]

C.F. [...]

Nato il [data di nascita e città di nascita (pro)]

In qualità di titolare/legale rappresentante di [ragione sociale]

Dopo aver preso visione in tempo utile del Foglio Informativo dei Servizi e delle Condizioni Generali di Adesione alla Piattaforma e delle Condizioni di Finanziamento, documenti da intendersi qui integralmente richiamati quali parti integranti del Contratto Quadro per i Richiedenti, richiedo l'attivazione dei servizi di pagamento di Mo.Net spa, riportando qui di seguito i termini della proposta di contratto ed il relativo allegato Privacy.

\*\*\*

### 1. Definizioni

Nell'ambito del presente Contratto Quadro, ciascuno dei seguenti termini, quando viene scritto con l'iniziale maiuscola, sia al singolare che al plurale, assume il significato di seguito riportato:

**Area Clienti:** è la sezione della Piattaforma attraverso la quale è consentito l'accesso in maniera riservata da parte di un Utente, usando il suo indirizzo email (user) e la sua password;

**Addebito Diretto:** è lo strumento di incasso, fondato su un "mandato" concluso tra il pagatore (debitore) e il beneficiario (creditore), mediante il quale il primo autorizza il secondo a disporre addebiti sul proprio conto corrente per pagamenti ricorrenti;

**Protezione Prestatore:** è il fondo di protezione a tutela dei prestatori la cui dotazione viene alimentata attraverso un contributo richiesto ai Richiedenti al fine di proteggere i Prestatori nel caso di

Proposta numero --- del ---

ID Cliente ---

mancato incasso parziale o totale di alcune rate dei Finanziamenti conclusi attraverso la Piattaforma a causa di insolvenze dei Richiedenti. Le modalità di attivazione ed intervento dello stesso sono descritte nell'apposito regolamento Protezione Prestatore pubblicato sulla Piattaforma;

**Codici di Sicurezza:** sono l'email (user) e password che assieme sono considerati come identificativi univoci ai fini della registrazione, accesso ed utilizzo della Piattaforma;

**Condizioni di Finanziamento:** sono le condizioni che si applicano a qualsiasi Finanziamento concluso tra gli Utenti attraverso la Piattaforma;

**Condizioni Generali di Adesione alla Piattaforma:** sono i principi generali per l'adesione ai servizi offerti per il tramite della Piattaforma;

**Contratto di Finanziamento:** è il contratto che disciplina, insieme alle Condizioni di Finanziamento, qualsiasi Finanziamento concluso tra un Richiedente e uno o più Prestatori Istituzionali;

**Conto Corrente:** è il conto corrente, esterno alla Piattaforma, di cui l'Utente (Prestatore o Richiedente) è titolare o co-titolare;

**Conto di Pagamento:** è il conto di pagamento acceso presso l'Istituto con l'obiettivo di registrare e custodire i fondi degli Utenti utili per le operazioni di pagamento descritte nei Contratti Quadro e relativi ai Finanziamenti conclusi tramite la Piattaforma;

**Contratto Quadro:** disciplina i rapporti tra l'Utente e l'Istituto in merito all'esecuzione delle operazioni di pagamento singole e ricorrenti e esprime gli obblighi e le condizioni che l'Utente e l'Istituto rispettano per la gestione dei Conti di Pagamento. La diversa operatività tra gli Utenti (Richiedenti o Prestatori) consente l'adesione a due distinti contratti quadro a cui si può aderire per usufruire dei servizi presenti sulla Piattaforma. Non è esclusa la possibilità per gli Utenti di sottoscrivere gli accordi quadro sia come Richiedenti che come Prestatori;

**Finanziamento:** è il contratto di mutuo tra privati e tra privati e Prestatori Istituzionali che si perfeziona con l'erogazione delle somme specificate nelle Condizioni Economiche del Documento di Sintesi, a seguito della sottoscrizione del Contratto di Finanziamento;

**Foglio Informativo dei Servizi:** è il documento messo a disposizione degli Utenti che disciplina le condizioni applicate ai Servizi offerti dall'Istituto attraverso la Piattaforma;

**Informazioni della Piattaforma:** sono le informazioni fornite ed i contenuti resi disponibili dall'Istituto durante l'utilizzo della Piattaforma (inclusi, a titolo meramente esemplificativo, il monitoraggio di tutte le posizioni di credito e/o debito e l'andamento dei mercati), che possono esser coperti da diritti d'autore, di database o da altri diritti di proprietà intellettuale ed industriale;

**Istituto:** è Mo.Net S.p.A. a socio unico, società iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento di cui all'art. 114 septies del D. Lgs. n. 385/1993 (Testo Unico bancario) con il codice 36058.6;

2

Proposta numero --- del ---

ID Cliente ---

**Lista Prestatori:** è ogni elenco riepilogativo e aggiornato di tutti i Prestatori pro tempore titolari di finanziamenti conclusi in un'occasione unica dal Richiedente (Finanziamento);

**Mercato Secondario:** è il servizio che consente ad un Prestatore di cedere all'interno della Piattaforma ad altri Prestatori i crediti derivanti dai Finanziamenti e/o li impegni a prestare per effetto di un'Offerta di Finanziamento;

**Mercato:** è la combinazione della fascia di rischio assegnata dalla Piattaforma al Richiedente, la durata del Finanziamento e gli ulteriori elementi (relativi, a titolo meramente esemplificativo, all'ambito territoriale o al settore di attività) indicati nella Piattaforma;

**Nickname:** pseudonimo con cui viene identificato l'Utente;

**Offerta di Finanziamento:** è l'indicazione del Prestatore in merito a quale Mercato, a quale tasso e a quale importo massimo è disposto a prestare denaro, al fine di incontrare le Richieste di Finanziamento dei Richiedenti o per partecipare al Mercato Secondario;

**Piattaforma:** è il portale, sul quale detiene tutti i diritti il gruppo societario di cui l'Istituto fa parte, denominato [opyn.eu](http://opyn.eu) per il mezzo del quale l'Istituto offre i propri servizi;

**Prestatore:** è l'Utente che, aderendo alla Piattaforma, mette a disposizione della liquidità da prestare alle Condizioni di Finanziamento, ovvero il soggetto al quale il primo Prestatore abbia trasferito i propri diritti;

**Prestatore Istituzionale:** è un Prestatore sottoposto a vigilanza prudenziale e operante nel settore bancario, finanziario, mobiliare, assicurativo e previdenziale (a titolo esemplificativo banche, intermediari ex art.106 del Testo Unico Bancario, FIA di credito)

**Proposta di Finanziamento:** qualora vi sia convergenza tra Richiesta di Finanziamento dei Richiedenti e Offerta di Finanziamento dei Prestatori, è presentata al Richiedente attraverso la Piattaforma con indicazione di TAN, TAEG, commissioni e piano di ammortamento;

**Richiedente:** è l'Utente della Piattaforma che richiede un Finanziamento;

**Richiesta di Cessione Crediti:** è la possibilità offerta ai clienti Prestatori di richiedere la cessione dei propri crediti all'interno della Piattaforma, attraverso il Mercato Secondario;

**Richiesta di Finanziamento:** è l'esigenza di credito espressa dal Richiedente per importo e durata indicativi, che vengono inseriti attraverso la Piattaforma;

**TPP:** si intendono i prestatori di servizi di pagamento che offrono i servizi di disposizione di ordini di pagamento, informazioni sui conti ed emissione di strumenti di pagamento basati su carta;

**Utente:** è il soggetto, persona fisica o giuridica, Prestatore e/o Richiedente, che ha completato la procedura di registrazione ed ha accettato le Condizioni Generali di Adesione alla Piattaforma e la documentazione relativa alla Privacy.

Proposta numero ---

del ---

ID Cliente ---

## 2. Oggetto

1. Il presente Contratto Quadro disciplina, unitamente alle Condizioni Generali di Adesione alla Piattaforma, i rapporti fra l'Istituto ed i Richiedenti, con riguardo alle operazioni elencate ai punti 3) e 4) dell'art.1, comma 1, lett. B) del Decreto Legislativo 27 gennaio 2010, n. 11, poste in essere nella gestione dei trasferimenti di denaro tra Utenti della Piattaforma.
2. I Finanziamenti conclusi tra Utenti sulla Piattaforma sono regolati dalle Condizioni di Finanziamento riportate nel Foglio Informativo dei Servizi e dall'eventuale Contratto di Finanziamento.

## 3. Conto di Pagamento e servizi dell'Istituto

1. L'Istituto apre al Richiedente un Conto di Pagamento, accessibile esclusivamente attraverso la Piattaforma.
2. Le somme giacenti sul Conto di Pagamento del Richiedente sono di piena ed esclusiva titolarità del medesimo e costituiscono patrimonio distinto a tutti gli effetti da quello dell'Istituto e da quello degli altri Utenti.
3. Il Conto di Pagamento è esclusivamente finalizzato all'esecuzione delle operazioni di pagamento richieste o autorizzate dall'Utente, anche per il tramite di TPP, e sullo stesso non maturano interessi.
4. I conti sono aperti presso una o più Banche Depositarie, di cui l'Istituto provvede a comunicare i nomi nella sezione Trasparenza della Piattaforma.
5. L'Istituto:
  - a. accredita sul Conto di Pagamento del Richiedente le somme erogate dai Prestatori a seguito dei Finanziamenti in favore del Richiedente, addebitandole sui Conti di Pagamento dei Prestatori;
  - b. trasferisce sul Conto Corrente indicato dal Richiedente l'importo erogato a seguito della conclusione del Finanziamento, prelevandolo dal Conto di Pagamento del Richiedente;
  - c. accredita sul Conto di Pagamento del Richiedente le somme prelevate con Addebito Diretto dal suo Conto Corrente per il pagamento delle rate del Finanziamento;
  - d. trasferisce dal Conto di Pagamento del Richiedente ai Conti di Pagamento dei Prestatori partecipanti al Finanziamento le somme di loro spettanza.
6. Il Richiedente dovrà essere titolare o co-titolare del Conto Corrente indicato.
7. Il pagamento delle rate dei Finanziamenti avverrà mediante addebito sullo stesso Conto Corrente del Richiedente mediante Addebito Diretto. Tale modalità non solleva il Richiedente dagli obblighi di

Proposta numero ---

del ---

ID Cliente ---

puntuale rimborso, così come definito nelle Condizioni di Finanziamento e/o nell'eventuale Contratto di Finanziamento.

8. E' onere del Richiedente verificare tempestivamente il buon fine dei pagamenti.
9. Qualora il Richiedente riscontrasse, per qualsiasi motivo, il mancato addebito della rata sul Conto Corrente, dovrà provvedere immediatamente ed a proprie spese a costituire la provvista necessaria sul Conto di Pagamento mediante bonifico bancario, senza necessità di sollecito da parte dell'Istituto.
10. Gravano sul Richiedente eventuali costi connessi alle operazioni di Addebito Diretto, quali ad esempio commissioni della banca presso la quale è acceso il Conto Corrente, rimanendovi l'Istituto estraneo.
11. L'Istituto, effettuate le dovute verifiche, rettifica eventuali operazioni di pagamento non autorizzate o non correttamente eseguite, purché l'Utente comunichi tale circostanza all'Istituto entro 13 (tredici) mesi dalla data di addebito o di accredito dell'importo mediante e-mail indirizzata a [richiedenti@opyn.eu](mailto:richiedenti@opyn.eu). Decorso tale termine, le operazioni si intendono approvate. In caso di operazioni di pagamento non autorizzate, l'Istituto rimborsa l'Utente entro e non oltre la fine della giornata operativa in cui abbia preso atto dell'operazione ovvero abbia ricevuto una comunicazione in merito, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'importo
12. Ogni addebito sui Conti Correnti e sui Conti di Pagamento dei Richiedenti è effettuato dall'Istituto automaticamente e per importi predeterminati, in base alle Condizioni di Finanziamento e/o Contratto di Finanziamento derivanti dall'accordo delle parti sulla Piattaforma e alle eventuali ulteriori spese, pertanto ne è escluso il rimborso al di fuori di errori materiali. In particolare, è escluso il rimborso delle somme addebitate con Addebito Diretto quando gli estremi del pagamento siano stati comunicati al Richiedente almeno quattro settimane prima della sua esecuzione. In ogni caso, il rimborso può essere richiesto solo entro 8 settimane dall'addebito.
13. Fermo restando il debito insorto nei confronti dei Prestatori ai sensi delle Condizioni di Finanziamento e/o dell'eventuale Contratto di Finanziamento, l'ordine di pagamento derivante da un'autorizzazione all'Addebito Diretto può essere revocato fino alla giornata operativa precedente al giorno concordato per l'addebito dell'importo. Decorso questo termine, per la revoca è necessario anche il consenso dell'Istituto. Per la revoca di questi ordini di pagamento è richiesta una comunicazione a [richiedenti@opyn.eu](mailto:richiedenti@opyn.eu) e l'Istituto può applicare eventuali commissioni, se sono indicate nei documenti informativi di legge.
14. L'importo eventualmente erogato dall'Istituto a favore del Richiedente quale linea di credito

Proposta numero ---

del ---

ID Cliente ---

accessoria al suo Conto di Pagamento, inclusi gli oneri accessori, è incassato dall'Istituto alla scadenza con precedenza rispetto ad ogni altro credito.

15. In generale, indipendentemente da eventuali difformi dichiarazioni del Richiedente ed anche in deroga all'art. 1194 c.c., ogni importo versato verrà imputato secondo il seguente ordine di priorità:
  - a. a saldo degli eventuali oneri e costi sostenuti dall'Istituto (o da terzi cessionari del credito) per il recupero del credito e delle penali contrattualmente previste, come meglio indicato nel Foglio Informativo dei Servizi;
  - b. a saldo degli eventuali interessi di mora maturati a favore dell'Istituto o dei Prestatori come meglio indicato nel Foglio Informativo dei Servizi;
  - c. a restituzione delle rate dovute ai Prestatori, a partire dalle meno recenti.
16. L'Utente è responsabile della conservazione dei Codici di Sicurezza e, conseguentemente, l'Istituto non verrà ritenuto responsabile per aver dato corso alle istruzioni ricevute prima che gli sia data comunicazione - nelle forme previste nel presente contratto e nelle Condizioni Generali di Adesione alla Piattaforma - di circostanze che possano implicare un accesso non autorizzato all'Area Clienti o altrimenti rilevanti ai fini della sicurezza. In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato dei Codici di Sicurezza per l'accesso ai Servizi e alla Piattaforma, il Richiedente deve darne immediata comunicazione all'Istituto, mediante e-mail a [richiedenti@opyn.eu](mailto:richiedenti@opyn.eu). Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, successivamente alla comunicazione di cui sopra l'Utente non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo dei Codici di Sicurezza smarriti, sottratti o indebitamente utilizzati. Prima di tale comunicazione e sempre che l'Utente non abbia agito fraudolentemente, questi potrà sopportare una responsabilità per un importo comunque non superiore a Euro 50 (cinquanta/00).
17. L'Istituto, dopo aver ricevuto la comunicazione di cui al punto 16 che precede, blocca senza indugio l'operatività sulla Piattaforma e/o il Conto di Pagamento, per motivi di sicurezza. L'Istituto può altresì bloccare l'operatività sulla Piattaforma e/o il Conto di Pagamento al ricorrere di giustificati motivi connessi con la sicurezza dei Servizi ovvero in caso di sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato dei Codici di . Ricorrendo tali ipotesi, l'Istituto darà comunicazione del blocco al Richiedente in anticipo, ove possibile, ovvero immediatamente dopo il blocco, salvo che tale informazione non debba essere resa in quanto in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza ovvero ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni di legge o di regolamento, ivi incluse le disposizioni in materia di contrasto al riciclaggio e del finanziamento del terrorismo.

ID Cliente ---

18. L'Istituto garantisce di eseguire le operazioni di pagamento sui Conti di Pagamento entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui l'ordine sia stato impartito, in ogni caso, nel rispetto delle disposizioni tempo per tempo vigenti.
19. L'Istituto svolge il servizio di attribuzione ai Richiedenti del c.d. merito di credito, per mezzo di tecniche di valutazione qualitative, quantitative e andamentali, al fine di assegnargli una classe di rischio e quindi consentirgli di vedere abbinata la propria Richiesta di Finanziamento ad una pluralità di Offerte di Finanziamento dei Prestatori.
20. A seguito dell'attribuzione della classe di rischio, l'Istituto si occupa di comporre la migliore Proposta di Finanziamento disponibile sulla Piattaforma e di presentare al cliente TAN, TAEG, commissioni e piano di ammortamento.
21. L'Istituto fornisce le informazioni e la reportistica sui Finanziamenti conclusi e sul relativo andamento. In particolare, il Richiedente può, tramite la Piattaforma:
  - a. visualizzare i Finanziamenti contratti e le relative condizioni;
  - b. monitorare costantemente l'andamento dei rapporti con i Prestatori, ivi incluse le scadenze dei termini di pagamento e gli importi di cui è debitore;
  - c. ricevere avvisi di eventuali inadempienze: i ritardi nei pagamenti saranno immediatamente segnalati al Richiedente con l'avviso che saranno attivate le procedure di sollecito e/o recupero previste nel presente Contratto Quadro.
22. A tal fine, l'Istituto si impegna ad effettuare e mantenere le registrazioni utili ai fini della corretta individuazione e determinazione dei Richiedenti e dei Prestatori operanti sulla Piattaforma e delle operazioni dagli stessi concluse. Tale attività di registrazione dovrà consentire al Richiedente di rimborsare correttamente i debiti contratti sulla Piattaforma agli effettivi titolari pro tempore dei corrispondenti crediti.
23. L'Istituto informa e fornisce assistenza ai Richiedenti su eventuali nuove opportunità o funzioni della Piattaforma e su altri servizi cui il Richiedente potrà aderire esprimendo la propria accettazione direttamente all'interno della Piattaforma.
24. Il Richiedente autorizza sin d'ora l'Istituto a rispondere a richieste di conferma, provenienti da TPP, circa la disponibilità sul Conto di Pagamento dei fondi necessari per dare seguito ad una operazione di pagamento. In tali ipotesi, l'Istituto dovrà comunicare al Richiedente il TPP che abbia richiesto la conferma e la conseguente risposta formulata dall'Istituto. Resta inteso che l'Istituto potrà rifiutare l'accesso al Conto di Pagamento da parte di TPP al ricorrere di giustificate e comprovate ragioni connesse all'accesso fraudolento o non autorizzato al Conto di Pagamento da parte di tali soggetti,

Proposta numero ---

del ---

ID Cliente ---

dovendo in tal caso informare il Cliente dei motivi sottesi al diniego di accesso, salvo che tale comunicazione non possa essere resa perché in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza, disposizioni di legge o regolamento ovvero ricorrano giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto al riciclaggio o finanziamento del terrorismo.

25. Sul Conto di Pagamento del Richiedente, l'Istituto può concedere una linea di credito, quale servizio accessorio ai servizi di pagamento, in forma di scoperto di conto con durata, importo, tasso e spese esplicitati nei documenti informativi di legge. Tale linea di credito si attiva a discrezione dell'Istituto e nel solo caso in cui non vada a buon fine l'Addebito Diretto di una rata del Finanziamento sul Conto Corrente del Richiedente.
26. Oltre alle ipotesi previste dall'articolo 1186 del codice civile, l'Istituto potrà dichiarare il Richiedente decaduto dal beneficio del termine, mediante comunicazione inviata per posta elettronica, senza necessità di alcun preavviso o pronuncia giudiziale, nei seguenti casi:
  - a. mancato pagamento anche di una sola rata dovuta ai Prestatori;
  - b. l'autorizzazione dell'Addebito Diretto sul Conto Corrente del Richiedente, per il pagamento delle rate dovute ai Prestatori, non è andato a buon fine;
  - c. riduzione delle garanzie patrimoniali del Richiedente o mancata prestazione delle garanzie promesse;
  - d. detenzione, irreperibilità anche transitoria o morte del Richiedente o del coobbligato solidale;
  - e. mancata costituzione, a richiesta dell'Istituto, di adeguate garanzie sostitutive nel caso in cui gli eventuali coobbligati e/o i garanti abbiano subito protesti cambiari o azioni esecutive, cautelari o concorsuali.

#### 4. Condizioni economiche

1. I Richiedenti riconoscono e si obbligano a corrispondere all'Istituto le seguenti commissioni per i servizi erogati:

Proposta numero ---

del ---

ID Cliente ---

- a. per i servizi di verifica del Merito di Credito, istruttoria della pratica e formazione del Finanziamento sulla Piattaforma, nonché per il trasferimento iniziale dei fondi sul Conto di Pagamento e sul Conto Corrente del Richiedente, un importo pari alla quota percentuale della somma erogata con il Finanziamento esattamente determinata nel Foglio Informativo dei Servizi;
  - b. per i servizi di pagamento forniti dall'Istituto nel corso del rapporto, un importo fisso all'incasso di ogni rata, nella misura esattamente determinata nel Foglio Informativo dei Servizi.
2. Se il Richiedente è in ritardo con i pagamenti, gli verranno inoltre addebitate le spese previste e determinate nel Foglio Informativo dei Servizi, senza necessità di costituzione in mora; oltre al rimborso di qualsiasi onere e spesa sostenuta dall'Istituto per il recupero stragiudiziale o giudiziale del credito (ivi incluso il compenso dei professionisti, avvocati e consulenti di parte nominati).
  3. Fermo quanto previsto al comma che precede per le ipotesi di ritardo e inadempimento, sulle somme effettivamente utilizzate della linea di credito erogata dall'Istituto al Richiedente, è applicato un tasso di interesse a favore dell'Istituto nella misura determinata nel Foglio Informativo dei Servizi.
  4. Il Richiedente è tenuto anche a versare, nella misura, secondo le modalità e con le finalità esposte dall'Istituto sulla Piattaforma, nel Foglio Informativo dei Servizi o negli altri documenti informativi previsti dalle norme vigenti, un contributo a favore del fondo Protezione Prestatore, diretto a compensare l'eventuale mancata restituzione di alcune rate del finanziamento da parte dei Richiedenti.
  5. Le spese iniziali del Finanziamento (commissioni dovute all'Istituto e commissione per la contribuzione a Protezione Prestatore) sono aggiunte all'importo richiesto e quindi entrano nel piano di ammortamento del Finanziamento.
  6. Gli importi e le percentuali dei corrispettivi dovuti, esattamente indicati sulla Piattaforma, nel Foglio Informativo dei Servizi o negli altri documenti informativi previsti dalle norme vigenti, sono addebitati dall'Istituto sul Conto di Pagamento.
  7. Le condizioni economiche dei Finanziamenti conclusi sulla Piattaforma sono definite dalle parti (Prestatori e Richiedenti) senza alcuna interferenza negoziale da parte dell'Istituto che si limita a mostrarle nell'Area Clienti e ad elaborarle ai fini operativi.
  8. Quando un bonifico verso un Conto Corrente non va a buon fine perché l'identificativo unico del beneficiario e/o del conto esterno fornito dall'Utente è inesatto, l'Istituto compirà ogni ragionevole

Proposta numero --- del ---

ID Cliente ---

sforzo per recuperare i fondi oggetto dell'operazione di pagamento e si riserva di addebitare al Richiedente le spese sostenute.

## **5. Ruolo dell'Istituto rispetto ai rapporti di Finanziamento**

1. In nessun modo e a nessun titolo l'Istituto può essere ritenuto, neanche parzialmente, parte contrattuale dei Finanziamenti tra Prestatori e Richiedenti, che sono conclusi del tutto discrezionalmente e in piena autonomia dagli Utenti le cui rispettive esigenze convergono.
2. Il Richiedente riconosce ed accetta che, nell'ambito del Mercato e dell'operazione prescelta, la selezione dei Prestatori avvenga automaticamente, tramite i criteri predeterminati della Piattaforma, senza alcuna successiva interferenza dell'Istituto, e che i soggetti così selezionati divengano le sue controparti nei Finanziamenti, restando inteso che al riguardo faranno piena fede ad ogni effetto la documentazione e le registrazioni dell'Istituto.
3. Resta fermo che spetta al Richiedente la decisione in merito all'accettazione o rifiuto della Proposta di Finanziamento.

## **6. Prova del debito, recupero e cessione dei crediti**

1. I libri, le scritture contabili e le registrazioni dell'Istituto costituiscono prova delle somme a qualsiasi titolo dovute dai Richiedenti ai Prestatori e nei confronti dell'Istituto.
2. Il Richiedente riconosce d'essere debitore nei confronti dei Prestatori delle somme oggetto di Finanziamento, quali indicate nella Piattaforma; pertanto, il riconoscimento di debito deve intendersi effettuato a favore dei soggetti individuati in base ad abbinamenti, allocazioni e registrazioni dell'Istituto e che si siano eventualmente resi cessionari da questi del credito.
3. Il Richiedente prende atto che l'Istituto potrà agire quale mandatario dei Prestatori nella gestione dei ritardi di pagamento.
4. In particolare, il Richiedente riconosce che l'Istituto potrà dar corso per conto dei Prestatori alle attività di sollecito e di recupero dei crediti, incluse a titolo meramente esemplificativo le seguenti:
  - a. la cessione a terzi dei crediti dei Prestatori nei confronti del Richiedente in sofferenza (i.e. almeno una rata insoluta);
  - b. la proposizione di azioni cautelari e di recupero anche in sede giudiziale;
  - c. lo sporgere denunce e querele all'Autorità Giudiziaria nel caso in cui ricorrano fatti penalmente rilevanti.

Proposta numero ---

del ---

ID Cliente ---

5. Il Richiedente autorizza altresì l'Istituto ad acquistare personalmente i crediti dei Prestatori, surrogandosi nei loro diritti.
6. L'Istituto potrà, inoltre, cedere a terzi, parzialmente o totalmente, il rapporto derivante dalla linea di credito accordata al Richiedente, anche separatamente rispetto all'eventuale cessione dei crediti dei Prestatori.
7. Il Richiedente autorizza fin d'ora in modo irrevocabile l'Istituto ad acquistare o cedere a terzi i propri crediti, insoluti o meno, nei seguenti casi: liquidazione volontaria dell'Istituto, variazione sostanziale del suo oggetto sociale, assoggettamento del medesimo a procedure giudiziali o amministrative in caso di insolvenza o provvedimenti adottati dalle Autorità di Vigilanza.
8. La notifica ai sensi dell'art. 1264 del codice civile potrà essere effettuata dall'Istituto anche tramite posta elettronica o avviso nell'Area Clienti.

#### **7. Limiti alla cedibilità e disponibilità dei crediti**

1. Il Richiedente prende atto che è esclusa, salvo diverso accordo tra l'Istituto e i Prestatori, la cedibilità dei crediti (derivanti dai Finanziamenti) al di fuori della Piattaforma stessa o con modalità differenti da quelle ivi previste, fatta salva la facoltà per l'Istituto di sottoporre le Richieste di Cessione Crediti a terzi soggetti operatori professionali del credito come previsto nelle Condizioni Generali di Adesione alla Piattaforma.
2. E' altresì esclusa, salvo diverso accordo tra l'Istituto e i Prestatori, qualunque facoltà per il Prestatore di costituire in pegno i crediti o comunque costituire altri vincoli o compiere atti di disposizione a qualunque titolo degli stessi.

#### **8. Dichiarazioni del Richiedente**

1. Il Richiedente prende atto che i Prestatori, diversi dai Prestatori Istituzionali, non sono soggetti alla disciplina applicabile a tali soggetti.
2. Il Richiedente persona giuridica, dichiara di aderire al Contratto Quadro nel pieno rispetto del proprio atto costitutivo ed oggetto sociale.
3. Il Richiedente, persona fisica o giuridica, dichiara di non effettuare in maniera professionale raccolta di risparmio tra il pubblico, attività riservata per legge agli intermediari autorizzati

Proposta numero ---

del ---

ID Cliente ---

4. Il Richiedente conferma e garantisce che i dati forniti ai fini della registrazione sulla Piattaforma e la documentazione all'uopo inviata sono originali, veri, precisi e dichiara di essere edotto delle responsabilità civili e penali conseguenti all'eventuale inesattezza e/o falsità degli stessi.
5. Il Richiedente prende atto che il servizio, offerto dall'Istituto, di attribuzione del merito di credito ha il solo fine di consentire l'abbinamento delle Richieste di Finanziamento con le Offerte di Finanziamento nell'ambito della Piattaforma.

#### **9. Responsabilità dell'Istituto**

1. L'Istituto si impegna a fornire i propri servizi con continuità e regolarità.
2. L'Istituto non sarà ritenuto responsabile verso gli Utenti, verso soggetti direttamente o indirettamente connessi agli Utenti e verso terzi per danni, perdite e costi sopportati in conseguenza di sospensioni o interruzioni dei servizi, a meno che gli siano direttamente imputabili a titolo di dolo o colpa grave, fermo restando l'obbligo di intervenire in tempi brevi per cercare di rimediare a disfunzioni della Piattaforma.
3. L'Istituto non sarà comunque ritenuto responsabile in caso di ritardo, malfunzionamento, interruzioni nell'erogazione dei servizi determinato da: forza maggiore, errata utilizzazione dei servizi da parte degli Utenti, interruzione totale o parziale di accesso fornito dall'operatore di telecomunicazioni, interruzione dei servizi forniti da centri applicativi bancari, malfunzionamento delle apparecchiature per cause non imputabili all'Istituto, mancato rispetto da parte degli Utenti di leggi o di regolamenti applicabili.
4. Per forza maggiore si intende qualsiasi evento non previsto né prevedibile dall'Istituto e dipendente da fatti naturali o di terzi, comunque non riconducibili all'Istituto, quali a titolo esemplificativo: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, scioperi, interruzioni di energia, virus di sistemi, vulnerabilità dei sistemi operativi e di software applicativi di terze parti.
5. In ogni caso, l'Istituto non sarà ritenuto responsabile per qualsiasi perdita o danno derivante da, o connesso a:
  - a) un qualsiasi errore o imprecisione nei dati inseriti dal Richiedente o da altro Utente della Piattaforma
  - b) una qualsiasi negligenza, inadempimento, falsa dichiarazione o dolo in relazione ai Finanziamenti o altri utilizzi della Piattaforma da parte degli Utenti.

#### **10. Durata, conclusione, recesso, sospensione e risoluzione del Contratto Quadro**

1. Il presente Contratto Quadro è a tempo indeterminato.

Proposta numero ---

del ---

ID Cliente ---

2. Il Richiedente dispone di un termine di **14 (quattordici) giorni** dalla conclusione del contratto per recedere senza penali e senza dover indicare il motivo, tuttavia, prende atto che qualora accetti espressamente e per iscritto di ricevere le somme oggetto di Finanziamento prima che decorra il termine per l'esercizio del diritto di recesso e queste siano effettivamente erogate, non potrà esercitare il predetto diritto di recesso.
3. Una volta espletata la procedura di identificazione a distanza e adeguata verifica prevista dalla vigente normativa antiriciclaggio, il Richiedente sottoscrive la proposta contrattuale, con firma digitale. Il contratto si intende concluso nel momento in cui il Richiedente riceve dall'Istituto la copia sottoscritta del presente Contratto Quadro.
4. Il Contratto Quadro, tuttavia, produce i suoi effetti soltanto con la stipula del Finanziamento, secondo le modalità previste nelle Condizioni Generali di Adesione alla Piattaforma. Con l'accettazione della Proposta di Finanziamento, si perfezionano anche l'ordine continuativo di pagamento sottoscritto dal Richiedente a valere sul Conto Corrente (c.d. delega SDD, in Allegato al presente Contratto Quadro) e l'ordine continuativo di pagamento a valere sul Conto di Pagamento, necessari per la restituzione del Finanziamento ai Prestatori. Entrambi questi ordini continuativi di pagamento si estinguono automaticamente con l'estinzione del Finanziamento.
5. Salvo quanto previsto al punto precedente, il Richiedente potrà sempre recedere dal presente Contratto Quadro, senza penalità e senza spese di chiusura, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, mediante comunicazione inviata ad uno dei recapiti dell'Istituto indicati nel presente contratto, purché non sussistano pendenze in ordine al Finanziamento allo stesso erogato.
6. L'Istituto ha facoltà di recedere dal presente Contratto Quadro mediante comunicazione inviata ad uno dei recapiti dell'Utente indicati nel presente contratto, con un preavviso di almeno 2 (due) mesi, salva l'esecuzione dei servizi relativi ai Finanziamenti ancora pendenti e salvo un diverso preavviso qualora ricorrano le situazioni di forza maggiore elencate nel presente contratto.
7. In caso di recesso, il corrispettivo per i servizi dell'Istituto sarà dovuto in misura proporzionale al periodo di erogazione dei servizi stessi e fino al momento dell'estinzione delle eventuali pendenze.
8. L'Istituto ha la facoltà di bloccare i Conti di Pagamento, di risolvere il presente contratto e di cancellare la registrazione dell'Utente alla Piattaforma, se questo ha fornito informazioni non veritiere, o per giustificati motivi relativi alla sicurezza del Conto di Pagamento o al sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato, o se sono state violate le presenti norme contrattuali o in caso di morte decesso dell'Utente persona fisica o scioglimento dell'Utente persona giuridica.

Proposta numero ---

del ---

ID Cliente ---

Laddove non sia possibile il preavviso, l'Utente verrà avvisato di tale sospensione immediatamente dopo il blocco, sempre che ciò sia consentito dalla legge e dalle ragioni di sicurezza.

9. Il Richiedente potrà procedere in qualsiasi momento ad estinguere in via anticipata il suo eventuale debito verso l'Istituto, previa richiesta da inviare a [richiedenti@opyn.eu](mailto:richiedenti@opyn.eu). L'estinzione avrà effetto solo a fronte dell'incasso da parte dell'Istituto, entro 30 giorni dalla richiesta, dei seguenti importi, così come determinati dall'Istituto:
  - a. il capitale residuo;
  - b. gli interessi fino ad allora maturati e le commissioni;
  - c. le spese sostenute dall'Istituto per le azioni di recupero del credito.
10. In ogni caso di chiusura del rapporto, una volta liquidati ed estinti i Finanziamenti, l'Istituto trasferirà l'eventuale saldo attivo del Conto di Pagamento sul Conto Corrente del Richiedente e la registrazione presso l'Istituto verrà cancellata senza ulteriore possibilità di accesso alla Piattaforma. Tuttavia l'Istituto continuerà a custodire i dati in archivio fino a quando vi sarà tenuto a norma di legge.
11. In nessun caso il Richiedente potrà venir meno all'obbligo di ripagare ogni e qualsiasi importo oggetto di Finanziamento.

## 11. Reclami e Contenziosi

1. L'Utente che voglia inoltrare un reclamo potrà farlo tramite e-mail spedita al Servizio Clienti dell'Istituto, all'indirizzo [info@opyn.eu](mailto:info@opyn.eu), indicando nell'oggetto il proprio Nickname e nel testo una breve descrizione della lamentela.
2. L'Istituto confermerà la ricezione entro 1 giorno lavorativo e fornirà un primo riscontro entro pochi giorni e comunque non oltre 15 (quindici) giornate operative. In situazioni eccezionali, se l'Istituto non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Prestatore otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni o l'eventuale diverso termine tempo per tempo vigente.
3. In caso di insoddisfazione oppure mancata risposta nei termini suindicati, prima di ricorrere alle vie giudiziali, l'Utente potrà ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).
4. L'Utente ha diritto di adire l'ABF previo espletamento del reclamo al Servizio Clienti dell'Istituto ed

Proposta numero ---

del ---

ID Cliente ---

entro 12 (dodici) mesi dalla presentazione di questo.

5. La competenza dell'ABF per materia, per valore della lite e per territorio è indicata nella "Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" pubblicata sulla Piattaforma. Il ricorso deve essere inviato all'ABF nelle modalità indicate nella predetta Guida, presso i recapiti che sono indicati sul sito dell'ABF o, in alternativa, presso qualunque Filiale della Banca d'Italia.
6. L'Utente è inoltre tenuto ad inviare all'Istituto, mediante raccomandata A/R o per posta certificata, una copia del ricorso all'ABF entro 30 giorni dalla sua proposizione.
7. Per maggiori informazioni l'Utente può consultare la predetta Guida o il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia o al Servizio Clienti dell'Istituto.
8. In difetto di soluzione, resta fermo il diritto dell'Utente di agire giudizialmente presso le autorità competenti. A tal fine, per ogni controversia derivante dal Contratto Quadro o dalle Condizioni Generali di Adesione alla Piattaforma, è competente il Foro di Milano, salva la competenza inderogabile di altro Giudice.
9. I rapporti tra gli Utenti e l'Istituto sono regolati dalla legge italiana.
10. Il mancato esercizio da parte dell'Istituto di un proprio diritto previsto dalla legge o dal contratto non costituisce rinuncia al diritto medesimo; qualora una o più disposizioni del presente contratto siano dichiarate invalide, le rimanenti conservano la loro efficacia.

## 12. Comunicazioni tra le parti

1. Le comunicazioni di modifiche ai servizi e di informazioni sull'andamento del rapporto individuale (es. movimentazione del Conto di Pagamento, andamento dei Finanziamenti in corso, etc) sono fornite dall'Istituto esclusivamente per via telematica, attraverso la pubblicazione sulla Piattaforma (nell'area pubblica e/o nell'Area Clienti).
2. Le comunicazioni di cui sopra si intendono approvate dal Richiedente trascorsi 60 giorni dalla pubblicazione sulla Piattaforma, in mancanza di opposizione scritta.
3. La ritardata inclusione, nelle comunicazioni citate, di addebiti e di accrediti sul Conto di Pagamento, così come eventuali omissioni o ritardi nella comunicazione, non legittimano l'Utente a contestare i pagamenti.
4. L'Istituto si riserva di rendere disponibili tali comunicazioni, oltre che sulla Piattaforma, anche con altri mezzi di comunicazione (es. via e-mail), fatta salva la rilevanza della data di pubblicazione sulla Piattaforma ai fini della decorrenza del predetto termine di 60 giorni.

15

Proposta numero ---

del ---

ID Cliente ---

5. Le altre comunicazioni relative all'esecuzione del presente Contratto Quadro devono essere eseguite in forma scritta, a mezzo posta ordinaria o posta elettronica,
  - per Mo.Net Spa, ai seguenti indirizzi:
    - i. posta ordinaria: Mo.Net Spa, Viale Carlo Espinasse 163, 20156 Milano
    - ii. posta elettronica: richiedenti@opyn.eu
  - per il Richiedente, ai seguenti recapiti forniti dallo stesso sulla Piattaforma:
    - i. posta ordinaria: Indirizzo sede legale
    - ii. posta elettronica: [username]
6. L'Utente è tenuto a comunicare all'Istituto, con adeguato preavviso, ogni variazione del Conto Corrente indicato come appoggio per i pagamenti e/o gli incassi, nonché dei propri recapiti di residenza, telefonici e di posta elettronica. In mancanza di tali comunicazioni, l'Istituto è esonerato da qualsiasi responsabilità per le attività effettuate facendo riferimento alle informazioni disponibili.
7. Il Richiedente è tenuto a comunicare, altresì, ogni variazione dei dati patrimoniali ed economici indicati all'Istituto, assumendosi ogni responsabilità per danni derivanti da omissioni o errori.

### 13. Variazioni contrattuali

1. L'Istituto, in presenza di un giustificato motivo, si riserva la facoltà di modificare, oltre alle Condizioni Generali di Adesione alla Piattaforma (come previsto nelle Condizioni stesse), anche il presente Contratto Quadro ed il Foglio Informativo dei Servizi in ragione di esigenze operative, di mercato, in adeguamento a modifiche normative, ovvero per il perseguimento di una maggior efficienza, snellezza ed economicità dei servizi.
2. Ogni modifica generalizzata del Contratto Quadro e delle Condizioni Generali di Adesione alla Piattaforma è comunicata esclusivamente sulla Piattaforma, con adeguata evidenza in modo da essere accessibile da ogni pagina dedicata ai rapporti commerciali con gli Utenti, e con almeno 2 (due) mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione. La modifica si intende accettata qualora l'Utente non receda prima della data prevista per la sua applicazione. Tale recesso avviene senza spese e alle condizioni pregresse.
3. Eventuali modifiche dei tassi di interesse della linea di credito possono essere applicate con effetto immediato e senza preavviso, anche se sfavorevoli al Richiedente, a condizione, in quest'ultimo caso, che la modifica sia la conseguenza della variazione dei tassi di interesse di riferimento contenuti nel Foglio Informativo dei Servizi e negli altri documenti informativi di legge. In particolare, la modifica del TAEG e degli oneri in esso inclusi potrà essere attuata dall'Istituto in caso di variazione di almeno

Proposta numero --- del ---

ID Cliente ---  
un punto del TUS (Tasso Ufficiale di Sconto).

4. Le variazioni sfavorevoli sono altresì comunicate individualmente all'Utente alla prima occasione utile, sempre per via telematica, nell'ambito delle comunicazioni periodiche o di quelle riguardanti servizi od operazioni specifiche.

Per approvazione ed accettazione

Con riferimento al Contratto Quadro Richiedente n. [ --- ] , **dichiaro di approvare specificamente**, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, II comma, cod. civ., le previsioni di cui agli articoli 3. (Conto di Pagamento e servizi dell'Istituto), 4. (Condizioni economiche), 5. (Ruolo dell'Istituto rispetto ai rapporti di Finanziamento); 6. (Prova del debito, recupero e cessione dei crediti), 7. (Limiti alla cedibilità e disponibilità dei crediti), 8. (Dichiarazioni del Richiedente), 9. (Responsabilità dell'Istituto), 10. (Durata, conclusione, recesso, sospensione e risoluzione del Contratto Quadro), 11. (Reclami e contenziosi) 12. (Comunicazioni tra le parti), 13. (Variazioni contrattuali).

Con riferimento al Contratto Quadro Richiedente n. [ --- ] , ed in particolare all'articolo 10 comma 2° del medesimo, **dichiaro di voler immediatamente avviare l'operatività prevista** attuando il trasferimento delle somme a me destinate dai Prestatori così come pattuite sulla Piattaforma, confermando di rinunciare espressamente al mio diritto di recesso previsto dalla legge per i primi 14 giorni dalla conclusione del contratto.

Con riferimento al Contratto Quadro Richiedente n. [ --- ] , Vi invito ad inviarmi tutte le comunicazioni per mezzo della **casella di posta elettronica e del numero di telefonia mobile** da me forniti attraverso la Piattaforma.

Allegato Privacy della proposta di contratto quadro richiedente numero  
del

ID Cliente

## **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/16 (GDPR)**

### **PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Gentile Cliente,

in osservanza della nuova normativa in materia di protezione dei dati personali delle persone fisiche - il Regolamento UE 2016/679 (in seguito "GDPR") - consigliamo di leggere attentamente le seguenti informazioni che saranno di supporto anche per esprimere i consensi sul trattamento dei dati personali.

1. Il **Titolare del Trattamento** è la società Mo.Net S.p.a., a socio unico, Viale Carlo Espinasse 163 -20144 Milano - Email: [privacy@opyn.eu](mailto:privacy@opyn.eu).

La politica del Titolare del Trattamento sulla protezione dei dati personali è condivisa in rapporto di contitolarità, ai sensi dell'art. 26 del GDPR, nel gruppo in cui Holding è la Business Innovation Lab Spa, che controlla al 100% Mo.Net S.p.a. con socio unico, società iscritta all'albo degli istituti di pagamento ex art. 114 septies del T.U.B con il codice 36058.6 che è la società del gruppo autorizzata a svolgere i servizi del cosiddetto «peer to peer lending», attraverso cui gli utenti (prestatori e richiedenti) possono prestarsi il denaro e restituirlo a rate e la società ART SGR S.p.a. con socio unico, iscritta all'Albo delle SGR di cui all'art. 35 comma 1, sezione FIA del TUF con codice iscrizione albo n.161.ART SGR è autorizzata a gestire fondi alternativi di investimento riservati ad investitori professionali. Tali fondi prestano denaro tramite la piattaforma Opy. L'accordo **di contitolarità** è a disposizione dell'Interessato sulla sezione Trasparenza del nostro sito web: [opyn.eu](http://opyn.eu) ("il Portale").

I dati personali ("**Dati Personali**") raccolti e trattati, sono l'insieme dei dati attraverso i quali è possibile identificare la persona fisica a cui appartengono ("l'Interessato"), come ad esempio: il nome, il cognome, il codice fiscale, la residenza, il numero di cellulare, la casella di posta, l'indirizzo Internet, il saldo del conto, le credenziali di accesso al sito etc. Questi dati, forniti dall'Interessato, saranno trattati dal Titolare del Trattamento. Tra i Dati Personali sono definiti dati particolari quei dati dai quali è possibile determinare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, nonché lo stato di salute e la vita sessuale, questa categoria di dati non sarà trattata dal Titolare del Trattamento.

**Modalità di trattamento** è qualunque operazione automatica o manuale effettuata sui Dati Personali. I Dati personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento attraverso il Portale.

2. I Dati Personali raccolti saranno trattati per le **finalità** qui di seguito descritte:

**A)** lo svolgimento delle attività strumentali all'esecuzione del contratto in tutte le sue fasi e in particolare per:

- fornire i servizi presentati sul Portale del gruppo societario in cui Mo.Net Spa si inserisce denominato [www.opyn.eu](http://www.opyn.eu) connessi alla gestione dei trasferimenti di denaro tra i clienti finalizzati ad erogare i finanziamenti, a restituirli a rate e a cedere i finanziamenti, compiendo operazioni elencate ai punti 3) e 4) dell'art. 1, comma 1, lett B) del Decreto

Legislativo 27 gennaio 2°10, n. 11 – Attuazione della Direttiva Europea 2007/64/CE relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno.

- svolgere attività connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela, al controllo del rischio di credito e alla prevenzione delle frodi (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, etc.). In particolare, al fine di meglio valutare il rischio creditizio, alla richiesta di un finanziamento, verrà fornita specifica informativa art. 13 Codice Privacy ai sensi dell'art. 5 del Codice Deontologico e di buona condotta sui sistemi informativi in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità dei pagamenti;
- adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e dagli organi di vigilanza e controllo (es. legge sull'usura, antiriciclaggio, oneri fiscali, assicurativi, etc.)
- erogare assistenza anche telefonica all'Utente in relazione ai servizi offerti nel Portale;
- verificare il livello di soddisfazione dell'utente e quello dei partners commerciali e misurare l'efficacia e l'adeguatezza del servizio offerto tramite il Portale;
- svolgere ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione dell'utente;
- per la gestione amministrativa dei rapporti, anche commerciali, tra Mo.Net ed i soggetti terzi indicati ai punti precedenti.
- l'adempimento in generale degli obblighi di legge.
- fornire ai propri partners (banche, intermediari finanziari, fondi di credito, consorzi di garanzia, etc.) i dati e tutte le informazioni necessarie all'erogazione dei servizi richiesti dall'utente al fine di verifica del merito creditizio, anche tramite l'accesso alla Centrale Rischi di Banca d'Italia, di instaurazione del rapporto e di sua gestione;
- svolgere tutte le attività per il recupero delle somme prestate;
- la tutela di interessi legittimi del Titolare del Trattamento tra cui in particolare la difesa in giudizio.

**B)** fornire, previo espresso consenso dell'Interessato, inviare materiale promozionale pubblicitario o effettuare attività di vendita diretta o comunicazioni commerciali su prodotti, servizi offerti dal Titolare del Trattamento nell'ambito della sua attività ovvero dalle altre società Contitolari anch'esse nell'ambito della loro attività ovvero compiere ricerche di mercato;

**C)** profilare, previo espresso consenso dell'Interessato, i suoi comportamenti, abitudini e propensioni agli accessi al credito e/o nel settore servizi di pagamento e dei servizi accessori offerti al fine di migliorare i servizi offerti dalle società del gruppo;

**D)** comunicare, previo espresso consenso dell'Interessato, i dati alle società Contitolari nonché a società partner delle stesse che li potranno trattare per fornire informazioni promozionali e/o commerciali nonché inviare materiale promozionale pubblicitario o svolgere comunicazioni commerciali sui loro prodotti, attività di vendita di servizi di pagamento o finanziamento ed altre attività delle suddette società partner, ovvero compiere ricerche di mercato.

3. **La base giuridica** per le finalità di cui alla lettera A, sono gli obblighi contrattuali o di legge a cui è soggetto il Titolare del Trattamento ovvero l'interesse legittimo di quest'ultimo. I Dati Personali forniti sono necessari per poter erogare i servizi e tutte le attività connesse all'esecuzione del contratto, oltre che per rispettare le vigenti norme di legge, il mancato, parziale o inesatto conferimento degli stessi potrebbe comportare l'impossibilità di adempiere agli obblighi contrattuali e di legge. I Dati Personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario, ossia

del

ID Cliente

fino alla cessazione degli eventuali rapporti precontrattuali e contrattuali in essere con il Titolare del Trattamento, tenuto conto dei termini di prescrizione legale ed in ogni caso, salvo la normativa specifica del settore finanziario e creditizio, **i dati saranno conservati** per non più di 10 anni dal termine del rapporto che coincidono con i termini civilistici, salvo i tempi necessari per la tutela degli interessi legittimi del Titolare del Trattamento. In ogni caso si applicheranno i principi di necessità, proporzionalità e non eccedenza.

**La base giuridica** per le finalità di cui alle lettere B, C, D è **il consenso preventivo, espresso, dell'Interessato** eventualmente rilasciato dall'Interessato attraverso Portale. Dette comunicazioni potranno essere effettuate tramite invio di e-mail, tramite telefono, ovvero tramite invio di materiale pubblicitario, via messaggio o anche tramite social. Il mancato conferimento del consenso per queste finalità specifiche ha come unica conseguenza quella di non poter effettuare le attività di comunicazione commerciale o di profilazione. I dati forniti per le finalità suindicate, saranno **conservati** per il periodo necessario per ciascuna finalità e comunque, **fino a revoca del consenso dell'Interessato**. Come previsto infatti, dal Regolamento UE, qualora l'Interessato abbia prestato il consenso al Trattamento dei dati personali per una o più finalità per le quali è stato richiesto, potrà, in qualsiasi momento, revocarlo totalmente e/o parzialmente senza pregiudicare la liceità del Trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Le **modalità di revoca del consenso** sono molto semplici ed intuitive basterà contattare il Titolare del Trattamento utilizzando i canali di contatto riportati all'interno della presente Informativa. In aggiunta a quanto sopra e per semplicità, qualora l'Interessato si trovasse nella condizione di ricevere messaggi di posta elettronica pubblicati da parte del Titolare del Trattamento che non siano più di interesse, sarà sufficiente cliccare sul **tasto unsubscribe** posto in calce alle stesse per non ricevere più nessuna comunicazione, anche attraverso ulteriori canali di contatto per i quali era stato ottenuto il consenso.

4. I Dati Personali potranno essere comunicati a:

- soggetti terzi che svolgono parte delle attività di trattamento e/o attività connesse e strumentali alle stesse per conto del Titolare del Trattamento come ad esempio persone, società, studi professionali, aventi sede nei paesi dell'Unione europea, ai quali sia stato affidato l'incarico di eseguire i servizi, e attività di assistenza e/o consulenza per conto del Titolare del Trattamento. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a) società che svolgono servizi informatici, bancari, assicurativi e finanziari; - b) soggetti operanti nella gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi, - c) soggetti cui la facoltà di accedere ai Dati Personali sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge – d) a soggetti terzi che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'instaurazione e all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi), quali: - società di servizi informatici; società che svolgono servizi di pagamento, etc.; - società operanti nei servizi di digitalizzazione, firma digitale e posta elettronica certificata; - e) persone, società, associazioni o studi professionali che prestano servizi o attività di assistenza e consulenza, con particolare, ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria; - società di revisione e certificazione del bilancio o sindaci; - f) società che svolgono attività promozionali, di marketing o commerciali, ricerche di mercato e rilevazione della qualità dei servizi; - g) società che prestino servizi inerenti al recupero crediti e servizi connessi e strumentali alla gestione del rapporto con l'Interessato; - h) altri intermediari del credito, società di mediazione creditizia o agenzie in attività finanziaria; - i) fornitori di beni o servizi – l) alle società di information providing (Cerved, Info Camere, Crif etc.);

Allegato Privacy della proposta di contratto quadro richiedente numero

del

ID Cliente

- i soggetti ai quali possono essere comunicati i Dati, che non siano stati designati “Incaricati” o “Responsabili”, utilizzano i dati in qualità di “Titolari”, effettuando un trattamento autonomo, pur se correlato, a quello svolto dal Titolare del Trattamento;
  - I dipendenti /o collaboratori o consulenti del Titolare del Trattamento svolgenti le funzioni coinvolte nell’attività del Titolare i quali hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni in tema di sicurezza e corretto utilizzo dei Dati Personali (Autorizzati al Trattamento);
  - altre pubbliche autorità od enti pubblici per l’adempimento degli obblighi legali (anche in materia di antiriciclaggio) a cui è soggetto il Titolare del Trattamento, ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati, nei casi previsti dalla legge.
5. I dati saranno trattati dal Titolare del Trattamento all’interno del territorio dell’Unione Europea. Nell’ipotesi in cui per questioni di natura tecnica e/o operativa si renderà necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell’UE, il **trasferimento dei Dati Personali**, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di Trattamento, sarà regolato in conformità a quanto previsto dal GDPR. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei dati basando tale trasferimento: (i) su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea; (ii) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell’articolo 46 del Regolamento; (iii) sull’adozione di norme vincolanti d’impresa.
6. **Rispetto dei diritti dell’Interessato: artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 e 77 del GDPR.** Si informa l’Interessato dell’esistenza del diritto di accesso ai dati personali, di rettifica, di cancellazione, limitazione di trattamento, di notifica, di portabilità dei dati, di opposizione, di non essere sottoposto a decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, che potrà essere esercitato in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali. Ricordiamo, che l’Interessato ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7, comma 3, del GDPR). Ai sensi dell’art. 77 del GDPR, è riconosciuto all’Interessato il diritto di proporre reclamo ad un’autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.
7. Per l’esercizio dei diritti o per qualunque richiesta o necessità relativa alla presente informativa l’Interessato può contattare il Titolare del Trattamento o altro Contitolare all’indirizzo di posta elettronica: [privacy@opyn.eu](mailto:privacy@opyn.eu)

Il Titolare del Trattamento

Mo.Net S.p.a.

Documento di Sintesi allegato alla proposta di contratto quadro richiedente

numero --- del ---

ID Cliente ---

### DOCUMENTO DI SINTESI

1. Il presente Documento di Sintesi riporta le condizioni economiche, disciplinate in via generale nel Foglio Informativo dei Servizi, applicabili ai servizi di pagamento effettuati dall'Istituto in favore del Richiedente in esecuzione del Contratto Quadro.
2. Il Richiedente sarà tenuto a corrispondere all'Istituto i seguenti importi:

<b>Servizi di pagamento e servizi accessori di Mo.Net SpA a socio unico</b>	<b>Richiedenti</b>
Apertura del Conto di Pagamento	Gratuito
Tenuta del Conto	Gratuito
Assegnazione del Mercato di appartenenza attraverso la verifica del merito di credito. Istruttoria della richiesta e composizione del Finanziamento sulla Piattaforma. Trasferimento dei fondi sul Conto di Pagamento Mo.Net SpA a socio unico e da questo al Conto Corrente esterno del Richiedente	Percentuale prevista nella Tabella "Commissioni Richiedenti" per l'importo erogato, con un minimo di 500,00€. La commissione è addebitata all'erogazione del Finanziamento
Fido erogato da Mo.Net SpA a socio unico	Durata massima pari a 12 mesi e importo massimo di 100 euro, tasso di interesse massimo del 10%
Servizi di pagamento forniti durante il rapporto	Massimo Euro 2,00 all'incasso di ogni rata
<b>Penali e spese per i servizi accessori forniti da Mo.Net SpA a socio unico in caso di ritardo nei pagamenti</b>	
Interessi di mora	Massimo 12% annuo degli importi delle rate scadute e non pagate e/o della linea di credito (se scaduta)
Oneri di recupero	Massimo 12% una tantum degli importi delle rate scadute e non pagate e/o della linea di credito
Costi di rintraccio	Massimo 100,00 €
Spese in caso di decadenza dal beneficio del termine	Massimo 45,00 €
Recupero stragiudiziale e giudiziale del credito	Il rimborso di qualsiasi onere e spesa sostenuta da Mo.Net SpA a socio unico per il recupero stragiudiziale dei crediti e per avviare l'eventuale azione civile e/o

Documento di Sintesi allegato alla proposta di contratto quadro richiedente

numero --- del ---

ID Cliente ---

penale; in caso venga promossa azione giudiziale, il rimborso delle spese legali e di procedimento, incluse quelle per gli avvocati, per coprire i costi di giudizio e/o esecuzione e recuperare i mancati pagamenti.

### COMMISSIONI RICHIEDENTI

Commissione percentuale sull'importo erogato, secondo gli importi massimi previste nella tabella seguente e comunque entro un minimo di 500,00€.

<b>Mercato</b>	<b>Commissione Istituto</b>
A12	5,00%
A18	5,00%
A24	5,00%
A36	5,00%
A48	5,00%
A60	5,00%
B12	5,00%
B18	5,00%
B24	5,00%
B36	5,00%
B48	5,00%
B60	5,00%
C12	5,00%
C18	5,00%
C24	5,00%
C36	5,00%
C48	5,00%
C60	5,00%
D12	5,00%
D18	5,00%
D24	5,00%
D36	5,00%
D48	5,00%
D60	5,00%
E12	5,00%
E18	5,00%
E24	5,00%
E36	5,00%
E48	5,00%
E60	5,00%
F12	5,00%
F18	5,00%
F24	5,00%

Documento di Sintesi allegato alla proposta di contratto quadro richiedente

numero --- del ---

ID Cliente ---

F36	5,00%
F48	5,00%
F60	5,00%
G12	5,00%
G18	5,00%
G24	5,00%
G36	5,00%

#### ALTRE SPESE A CARICO DEI RICHIEDENTI

Il Richiedente è tenuto a versare all'Istituto, quale contributo per il Fondo di garanzia in favore dei Prestatori (disciplinato nel Regolamento *Protezione Prestatore*), l'importo calcolato in base alla tabella sotto riportata (percentuale massima da applicare all'importo erogato):

<b>Mercato</b>	<b>Contributo Fondo Protezione</b>
A12	3,00%
A18	4,00%
A24	4,00%
A36	5,00%
A48	5,00%
A60	6,00%
B12	4,00%
B18	4,00%
B24	5,00%
B36	6,00%
B48	7,00%
B60	8,00%
C12	4,00%
C18	5,00%
C24	6,00%
C36	7,00%
C48	9,00%
C60	10,00%
D12	7,00%
D18	7,00%
D24	9,00%
D36	12,00%
D48	15,00%
D60	17,00%

Documento di Sintesi allegato alla proposta di contratto quadro richiedente

numero --- del ---

ID Cliente ---

E12	8,00%
E18	9,00%
E24	11,00%
E36	15,00%
E48	19,00%
E60	23,00%
F12	10,00%
F18	11,00%
F24	14,00%
F36	19,00%
F48	23,00%
F60	28,00%
G12	12,00%
G18	13,00%
G24	17,00%
G36	23,00%

3. Potranno essere applicate condizioni più favorevoli al Richiedente per effetto di sconti, promozioni ed offerte.
4. Il Contratto Quadro fra l'Istituto e il Richiedente è stipulato a tempo indeterminato; il Richiedente dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto Quadro per recedere senza penali e senza dover indicare il motivo, tuttavia, qualora accetti espressamente e per iscritto di ricevere le somme oggetto di Finanziamento prima che decorra il termine per l'esercizio del diritto di recesso e queste siano effettivamente erogate, non potrà esercitare il predetto diritto di recesso; decorso tale termine, il Richiedente potrà sempre recedere dal presente Contratto Quadro, senza penalità e senza spese di chiusura, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, mediante comunicazione inviata ad uno dei recapiti dell'Istituto, purché non sussistano pendenze in ordine al Finanziamento; in caso di recesso, il corrispettivo per i servizi dell'Istituto sarà dovuto in misura proporzionale al periodo di erogazione dei servizi stessi e fino al momento dell'estinzione delle eventuali pendenze.
5. Rimarranno a carico del Richiedente tutte le spese da questi direttamente sostenute, quali, a titolo meramente esemplificativo, quelle per la connessione telematica necessaria ad accedere alla Piattaforma, per la predisposizione, anche avvalendosi di consulenti, di documenti e per la corrispondenza con l'Istituto.

Allegato Mandato SDD B2B della proposta di contratto quadro richiedente numero ----

del ----

ID Cliente -----

## MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA

*I campi contrassegnati con asterisco (\*) sono obbligatori.*

Con la sottoscrizione del presente mandato il Debitore:

- autorizza il Creditore a disporre l'addebito del conto indicato nelle sezioni sottostanti;
- autorizza la Banca del Debitore ad eseguire l'addebito conformemente alle disposizioni impartite dal Creditore.

### DATI RELATIVI AL DEBITORE

Rag. Sociale\*

Nome del/i Debitore/i

Indirizzo

Via e N° civico

Codice postale

Località

Paese

Cod. Fiscale/Part.

IVA\*

Cod. Fiscale / Part. IVA del Debitore

IBAN\*

IBAN del titolare del conto corrente

### DATI RELATIVI AL CREDITORE

Rag. Sociale del

Mo.Net Spa

Creditore\*

Nome del Creditore

Cod. Identificativo\*

IT41ZZZ000009045400968

Codice identificativo del Creditore (Creditor Identifier)

Sede Legale\*

Viale Carlo Espinasse 163

20156

Via e N° civico

Codice postale

Milano

Italia

Località

Paese

### DATI RELATIVI AL SOTTOSCRITTORE

Nome e cognome

Codice Fiscale

Tipologia di pagamento\*

X Ricorrente

### RIFERIMENTI DEL CONTRATTO

Numero mandato <Numero Contratto>

1

Allegato Mandato SDD B2B della proposta di contratto quadro richiedente numero ----

del ----

ID Cliente -----

Descrizione del contratto
Servizi di pagamento di Mo.net spa forniti ai clienti richiedenti  Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa. Il sottoscritto Debitore non ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo quanto previsto nel suddetto contratto.
<hr/> <i>Data di sottoscrizione*</i>  <i>Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca.</i>