

Report annuale sui Reclami ricevuti da Mo.Net S.p.A

Esposizione dei dati sull'attività di gestione dei reclami pervenuti nel periodo 1° gennaio 2023 – 31 dicembre 2023, ripartita per servizio di pagamento o altro:

Categoria	Numero	%
Servizi di Pagamento	4	24%
Altro	13	76%
Totale	17	100%

Esposizione dei dati sull'attività di gestione dei reclami pervenuti nel periodo 1° gennaio 2023 – 31 dicembre 2023, ripartita per motivi lamentati dalla clientela

Tipologia	Numeri	%
Servizi di Pagamento	4	24%
P2P	3	18%
Privacy	1	6%
SIC	1	6%
Finanziamento	8	47%
Totale	17	100%

Percentuale di accoglimento dei reclami pervenuti nel periodo 1° gennaio 2023 – 31 dicembre 2023:

Accoglimento	Numeri	%
Non accolto	16	94%
Accolto	1	6%
Totale	17	100%