

Relazione Reclami ART SGR S.p.A. – Anno 2022

ART SGR pone particolare attenzione ai reclami pervenuti da parte della clientela e, qualora questi siano fondati, l'SGR interviene prontamente al fine di risolverli nel più breve tempo possibile, al fine di migliorare i processi organizzativi che caratterizzano l'operatività.

Di seguito si riporta un resoconto dei reclami pervenuti dal 1° gennaio al 31 dicembre 2022.

	Anno 2022
N° reclami esposti	9
N° reclami accolti	0

La SGR ha per la maggior parte dei reclami risposto prontamente, riscontrando una media di 19 giorni circa.

Per quanto concerne la natura dei reclami pervenuti si riportano di seguito i risultati.

Natura	N° reclami
Inerente il finanziamento	6
CR/ SIC	3

Relativamente alla natura dei reclami si precisa che hanno riguardato principalmente la richiesta di cancellazione della richiesta di informazioni in CR e la nullità della garanzia prestata.

Si precisa che, dei reclami sopra riportati, 6 sono stati effettuati da clienti ceduti.